

Podmínky služby přenositelnost telefonního čísla:

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti společnosti ECOMP spol. s r.o. a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované na veřejné pevné telefonní síti v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/02.2020-1 (dále je OOP).

2. Základní pojmy

- 2.1. **Přenositelnost telefonního čísla** je povinnost umožnit účastníkovi změnu poskytovatele služeb veřejně dostupné telefonní služby se zachováním telefonního čísla nebo skupiny čísel. Předmětem přenesení čísla není přenesení služeb aktivovaných u původního poskytovatele.
- 2.2. **Přejímající poskytovatel** je nový poskytovatel telefonní služby.
- 2.3. **Opouštěný poskytovatel** je stávající poskytovatel telefonní služby.

3. Přenesení telefonního čísla do sítě ECOMP spol. s r.o.

- 3.1. Účastník může požádat o přenos telefonního čísla ke společnosti ECOMP spol. s r.o. osobně v sídle společnosti. Nedílnou součástí žádosti je listinná podoba řádně vyplněného a podepsaného formuláře žádosti o přenesení čísla (CAF). Tento formulář je dostupný v sídle společnosti ECOMP spol. s r.o.
- 3.2. Společnost ECOMP spol. s r.o. provede všechny nezbytné úkony k přenesení čísla. Telefonní číslo bude přeneseno ve lhůtě dvou pracovních dnů. Lhůta pro přenos čísel začíná běžet dnem ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena společnosti ECOMP spol. s r.o., pokud nebude s účastníkem dohodnut termín pozdější.
- 3.3. V den plánovaného přenesení telefonních čísel může dojít k přerušení poskytování služby. Toto přerušení by nemělo trvat déle než 4 hodiny.

4. Přenesení telefonního čísla ze sítě ECOMP spol. s r.o.

- 4.1. Přenesení telefonního čísla do sítě jiného poskytovatele služby se řídí stejnými pravidly dle OOP. Společnost ECOMP spol. s r.o. zde zaujímá roli opouštěného poskytovatele, přejímajícím poskytovatelem je nový poskytovatel služeb.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Přenositelnost čísla je podrobně upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/02.2020-1, v platném znění.

Dne 1.1.2021